

**Albertslund Kommune**  
**Sundheds- og Socialforvaltningen**  
**Området voksne udviklingshæmmede**

**Sagsnummer: 09/2607**

**Tilsynsrapport 2008**

**Skov, natur og friluftsværkstedet**

**Tilsynsbesøg: 13. august 2008**

**Oktober 2008**

## **Tilsynsrapport 2008**

### **Skov, natur og Friluftsværkstedet**

#### **Indledning**

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i Albertslund kommunes tilsynskoncept for tilbud på området for voksne udviklingshæmmede, vedtaget af kommunalbestyrelsen den 15. maj 2007.

Skov, Natur og Friluftsværkstedet (SNFV) er et selvejende værkstedstilbud oprettet i henhold til den sociale lovgivning, arbejdsmarkedslovgivningen og uddannelseslovgivningen.

Tilbuddet er oprettet som en fond.

Fondens navn er: "Fonden Skov, Natur og Friluftsværkstedet" og er beliggende i Albertslund kommune. Der er ikke indgået driftsaftale med Fonden, men Albertslund kommune køber værkstedspladser i tilbuddet til udviklingshæmmede borgere i Albertslund kommune.

Albertslund kommune har ingen driftsmæssige forpligtigelser over for tilbuddet, men har pligt til at føre det individuelle tilsyn med de brugere kommunen har i tilbuddet. Tilsynsgruppen har dog valgt denne gang også at føre et mere generelt tilsyn på lige fod med de øvrige tilbud i kommunen.

I 2008 har tilsynet fokuseret på tilbuddets værdigrundlag og målsætninger, handleplaner og brugerinddragelse, medicingivning og hygiejne. Forud for tilsynsbesøget har Skov, Natur og Friluftsværkstedet indsendt skriftligt materiale vedrørende de punkter, som er indeholdt i tilsynskonceptet, og besvaret en række supplerende spørgsmål

#### **Procedure for tilsynet**

Tilsynet bestod af en fysisk gennemgang efterfulgt af et fællesmøde med ledelsen og repræsentanter for medarbejderne. Derudover havde tilsynet inden mødet meddelt tilbuddet, at man gerne ville tale med brugerne, hvis de ønskede det. Tilsynet havde derfor bedt tilbuddets ledelse om at sørge for at brugere blev orienteret om denne mulighed.

Tilsynet blev foretaget af to repræsentanter for kommunalbestyrelsen, Nils Jensen og Jakob Just Hansen samt to repræsentanter fra Sundheds- og Socialforvaltningen, afdelingschef Birgitte Nielsen og pædagogisk konsulent Peter Vonsild.

Fra Skov, Natur og Friluftsværkstedet deltog lederen af værkstedet Christian Schwartzbach.

#### **Tilsynets vurdering og anbefalinger**

På baggrund af tilsynsbesøget og samtale med lederen i Skov, Natur og Friluftsværkstedet er det tilsynets vurdering, at tilbuddet er et velfungerende tilbud, og at det pædagogiske og omsorgsmæssige tilbud til brugerne udføres på en faglig og forsvarlig måde. Tilbuddet til brugerne gives ud fra gældende lovgivning og dens intentioner. Der er i tilbuddet en høj grad af brugerindflydelse og brugerinddragelse i tilbuddets indhold og aktiviteter. Dette blandt andet gennem dialogen med brugerne på møder og i det daglige arbejde i skoven og cafe. Tilbuddet er præget af et højt aktivitetsniveau og høj grad af faglighed og kompetencer blandt de ansatte i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Der er fulgt op på tilsyns anbefalinger fra tilsynsbesøget i 2007.

## Tilsynsrapport 2008 Skov, natur og Friluftsværkstedet

### *Tilsynet har givet følgende anbefalinger:*

- **Pkt. 3.3 Magtanvendelse:** SNFV får rettet notatet til eller rekvirerer de gældende regler m.m. for Albertslund kommunes tilbud for voksne udviklingshæmmede.
- **Pkt. 5.3 Klagevejledning:** At der udarbejdes klagevejledning samt interne retningslinjer for behandling af klager over indhold og aktiviteter m.m. i tilbuddet.

## **1. Tilbuddets fysiske rammer, deres egnethed og vedligeholdelse.**

### **1.1 Fysisk gennemgang af tilbuddet**

Skov, Natur og Friluftsværkstedet (SNFV) er et selvejende værkstedstilbud til voksne udviklingshæmmede, der drives i henhold til Servicelovens (SEL.) § 104.

SNFV holder til i en bebyggelse, der ligger midt i Vestskoven, og er udgangspunktet for værkstedets arbejde i Østsjællands Statsskovdistrikt. Endvidere er der en base i Naturcentret Herstedhøje, hvor værkstedet står for servicering af skovens gæster.

Den fysiske adresse er Ydergårdsvej 9, hvor man har bygget et gartneri om til værksted og mandskabsrum. Bygningen består af to stuer, et køkken, bad og toilet samt kontor. Til huset hører et grønt område, hvor der er frugtbuske, drivhus, bistader m.m., der holdes af brugerne (Skovhjelperne).

Værkstedstilbuddet på Naturcenteret Herstedhøje bygger på en samarbejdsaftale mellem fonden Skov, Natur og Friluftsværkstedet og Miljøministeriet og Naturstyrelsen. Faciliteterne har skovstyrelsen stillet gratis til rådighed for Skovhjelperne.

*Tilsynet har ingen bemærkninger*

### **1.2 Bygningsvedligeholdelse/Byggesyn**

Bygningerne ejes og vedligeholdes af Skov- og Naturstyrelsen, der har stillet faciliteterne gratis til rådighed for Skov, Natur og Friluftsværkstedet..

*Tilsynet har ingen bemærkninger*

### **1.3 Beredskabsplan**

SNFV har til huse i Skov- og Naturstyrelsens lokaler. Følger derfor deres retningslinjer for brandtilsyn og beredskab. Der afholdes brandtilsyn og brandøvelse en gang årligt. Næste brandøvelse er planlagt i november 2008.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### **1.4 Rengøring/hygiejne**

Lokalerne rengøres af brugerne (skovhjelperne) i samarbejde med de ansatte. Køkkenet har haft besøg af levnedsmiddelkontrollen, der har uddelt en ”glad smiley”, der er ophængt. Der er udarbejdet retningslinjer for Egenkontrol. Alle brugere og ansatte gennemgår et tredages hygiejnekursus.

*Tilsynet har ingen bemærkninger*

## **Tilsynsrapport 2008** **Skov, natur og Friluftsværkstedet**

### **2. Målgruppe og indhold i tilbuddet**

#### **2.1 Målgruppe**

Målgruppen er voksne udviklingshæmmede fra 21 år og opefter. Pt. er der ansat 12 skovhjælpere, men det forventes at antallet er 14 ansatte inden årets udgang. Det er målet på sigt, at der kan tilbydes ansættelse til 26 skovhjælpere. Der er seks skovhjælpere fra Albertslund kommune. De øvrige kommer fra Herlev kommune, Rødovre kommune og Frederiksberg kommune.

Ved ansættelse af skovhjælperen udarbejdes en ansættelseskontrakt med angivelse af arbejdstid, timeløn, der pt. er ca. 15 kr., samt opsparing til arbejdstøj, der ydes af SNFV.

***Tilsynet har ingen bemærkninger***

#### **2.2 Aktiviteter**

I SNFV arbejdes der i naturcentret Herstedhøje og i Vestskoven, Østsjællandss Statsskovdistrikt. Arbejdet som skovhjælpere består i at servicere skovens gæster ved deres besøg på Naturcentret og dertil hørende café, og samtidig holde skoven, stier og bålpladser ved lige. Arbejdsopgaverne som skovhjelper består bl.a. i: Vedligeholdelse, reparation og oprydning af skovens madpakkehuse, bålpladser og P-pladser. Mindre skovarbejde som f.eks. arbejde med buskrydder, græsklipning og lettere kulturarbejde. Brændekløvning, reparation og vedligeholdelse af bomme og skiltning i skoven. Servicering af gæster i naturcenterets café med kaffe, the, kage, is og lette frokostretter. Svare på spørgsmål om naturen og naturcenterets udstilling, samt bistå skovens naturvejleder med lettere opgaver. Der lægges vægt på at tilrettelægge arbejdsopgaverne, så de udfordrer og matcher den enkeltes kompetencer. Der lægges vægt på samarbejde, og at man støtter hinanden. Det er målet, at skovhjælperen udvikler sig til at tage selvstændigt ansvar for arbejdet og med tiden kunne lære fra sig til nyansatte skovhjælpere.

***Tilsynet har ingen bemærkninger***

#### **2.3 Pædagogiske målsætninger**

SNFV arbejder med relationspædagogik, hvor skovhjelperne igennem de daglige arbejdsopgaver og aktiv dialog får styrket deres egenforståelse. Derved udvikles skovhjelperens kompetencer for at tage ansvar, kommunikere og samarbejde i det fælles rum med kollegaer og skovgæster. Skovhjelperne får endvidere større forståelse over for andre, fornyet klarhed for egne ønsker og situation, og tage aktivt ansvar, hvorved der foregår en selvstændiggørelse.

***Tilsynet har ingen bemærkninger***

#### **2.4 Selvbestemmelse og indflydelse**

Skovhjelperne på SNFV er alle selv i stand til at træffe beslutninger omkring deres egen person. Herunder at give udtryk for, hvad de har af ønsker, hvad de er tilfredse med og hvad de er utilfredse med. Der er i vid udstrækning brugerindflydelse på alle områder, med den hjælp og vejledning den enkelte har behov for og ønsker.

Indflydelse og medbestemmelse ses som en naturlig del af dialogen mellem skovhjelperne og de ansatte på tilbuddet.

Medindflydelse og medbestemmelse sker i det daglige arbejde og ved udviklingssamtaler med medarbejdere, tværfagligt teamarbejde, gruppe- og fællesmøder. Fastsættelse af nye mål og opfølgning af gamle foregår i samarbejde med skovhjelper og de ansatte. Derudover formuleres mål og nye arbejdsopgaver med de tværfaglige samarbejdspartnere.

## Tilsynsrapport 2008 Skov, natur og Friluftsværkstedet

*Det er tilsynets vurdering, at skovhjelperne har en høj grad af medbestemmelse og indflydelse på indholdet og tilrettelæggelsen af det daglige arbejde, og at de ansatte er meget opmærksomme på at inddrage brugerne.*

### 2.4 Gruppemøder og fællesmøder

Skovhjelperne afholder gruppemøder hver anden onsdag af en times varighed, og der holdes fællesmøde en gang i kvartalet. Møderne skal sikre skovhjelpernes indflydelse, medbestemmelse og information omkring deres daglige arbejde i SNFV.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

## 3. Redskaber og metoder i arbejdet med brugerne.

### 3.1 Handleplaner

SNFV afholder en intern pædagogisk udviklingssamtale med den enkelte skovarbejder. Til opfølgning på den pædagogiske samtale afholdes der halvårligt et Evaluerings- og Planlægningsmøde med skovhjelperen. Her drøftes om formålet og indsatsen med udviklingssamtalen er opnået. Der udarbejdes referat fra møderne og udviklingsplanen fornyes.

I det omfang skovhjelperen ønsker det, deltager SNFV i skovhjelpernes handleplansmøder (§ 141 planen), der udarbejdes af bostedet/handlekommunen.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### 3.2 Medicingivning

De ansatte i SNFV er ikke på nogen måder inddraget i medicingivning eller håndteringen af medicin. Der er derfor ikke udarbejdet retningslinjer for medicingivning og håndtering.

I det omfang skovhjelperne skal have medicin administrerer de det selv.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### 3.3 Magtanvendelse/indgreb i selvbestemmelsesretten

Det er oplyst, at de ansatte er bekendt med gældende lov, bekendtgørelse og vejledning på området. SNFV har udarbejdet internt notat omkring reglerne, og hvordan de ansatte skal håndtere eventuelt brug af magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Det er oplyst, at der ikke har været brugt magtanvendelse eller indgreb i brugernes selvbestemmelse.

På besøget blev notatet drøftet. Tilsynet gjorde opmærksom på, at der var faktuelle fejl i notatet.

*Tilsynet skal anbefale: At SNFV får rettet notatet til samt rekvirerer de gældende regler m.m. for Albertslund kommunes tilbud for voksne udviklingshæmmede.*

## 4. Organisation og organisering

### 4.1 Personalesammensætning, rekruttering og fastholdelse og introduktion af nye medarbejdere.

SNFV har ansat en leder, der er uddannet pædagog og har en "skovfaglig uddannelse". Derudover er ansat 1 pædagog på fuld tid og en pædagogstuderende.

I weekender er der ansat pædagogstuderende fra Ballerup seminariet, der passer cafeen. Eventuelt sammen med skovhjelperne, der frivilligt kan tilmelde sig arbejde i weekender, hvor de modtager betaling for arbejdet.

Der er udarbejdet retningslinjer for introduktion af nye medarbejdere. Der afholdes en gang årligt medarbejdersamtale med de ansatte.

## **Tilsynsrapport 2008**

### **Skov, natur og Friluftsværkstedet**

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **4.2 MED-udvalg**

SNFV har ikke et medudvalg, men et personaleforum (personalemøde), hvor man drøfter udviklingstiltag, pædagogik, problemstillinger mm.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **4.3 Personalepolitik, kompetenceudvikling og uddannelsespolitik**

SNFV har udarbejdet retningslinjer for forventninger til det ansatte pædagogiske personale samt personalepolitiske retningslinjer for SNFV.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **4.5 Arbejds miljø/APV og krisebehandling**

SNFV har ikke udarbejdet APV. Det er oplyst, at der vil blive taget initiativ til udarbejdelse af en APV.

*Tilsynet skal anbefale, at der snarest udarbejdes en APV.*

### **5. Information og samarbejde udadtil.**

#### **5.1 Serviceinformation/informationspjece**

SNFV har udarbejdet en informationspjece, der beskriver tilbuddet, indhold m.m. (pt. under genoptrykning). Derudover er tilbuddet beskrevet i "Tilbudsportalen" og på tilbuddets hjemmeside.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **5.2 Samarbejde udadtil**

SNFV deltager i og samarbejder med kommunerne/botilbuddene omkring udarbejdelse af skovarbejdernes handleplaner. Derudover samarbejdes med undervisningsinstitutioner både fra special- og normalområdet, hvorfra vi modtager praktikanter og studerende.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **5.3 Klagesager**

Det er oplyst, at der ikke har været nogen mundtlige eller skriftlige klager over tilbuddet. Der er ikke udarbejdet retningslinjer for behandling eller klagevejledning til brugerne.

*Tilsynet skal anbefale: At der udarbejdes klagevejledning samt interne retningslinjer for behandling af klager over indhold og aktiviteter mm. i tilbuddet.*