

Albertslund Kommune
Sundheds- og Socialforvaltningen
Området voksne udviklingshæmmede

Sagsnummer: 09/2607

Tilsynsrapport 2009

Skov, natur og friluftsværkstedet

Tilsynsbesøg: 2. september 2009

September 2009

Tilsynsrapport 2009 **Skov, natur og Friluftsværkstedet**

Indledning

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i Albertslund kommunes tilsynskoncept for tilbud på området for voksne udviklingshæmmede, vedtaget af kommunalbestyrelsen den 15. maj 2007.

Skov, Natur og Friluftsværkstedet (SNFV) er et selvejende værkstedstilbud, der er oprettet i henhold til den sociale lovgivning, arbejdsmarkedslovgivningen og uddannelseslovgivningen.

Tilbuddet er oprettet som en fond. Fondens navn er: "Fonden Skov, Natur og Friluftsværkstedet" og er beliggende i Albertslund kommune. Der er ikke indgået driftsaftale med Fonden, men Albertslund kommune køber værkstedspladser i tilbuddet til udviklingshæmmede borgere i Albertslund kommune.

Albertslund kommune har ingen driftsmæssige forpligtelser over for tilbuddet, men har pligt til at føre det individuelle tilsyn med de brugere kommunen har i tilbuddet. Tilsynsgruppen har dog valgt at føre et mere generelt tilsyn på lige fod med de øvrige tilbud i kommunen.

Ved tilsynsbesøget i 2009 har tilsynet vægtet opfølgning af tilsynsbesøget i 2008 samt tilbuddets arbejde med APV. Skov, Natur og Friluftsværkstedet har forud for tilsynsbesøget indsendt skriftligt materiale vedrørende de punkter, som indgår i tilsynskonceptet og har desuden besvaret en række supplerende spørgsmål.

Tilsynet har afholdt møde med ledelsen og repræsentanter for medarbejderne. Forud for det anmeldte tilsyn har der været afholdt et uanmeldt tilsyn den 22. juli 2009, hvor tilsynet gik rundt på Skov, Natur og Friluftsværkstedet og hvor tilsynet har talte med både en ansat (pædagogstuderende) og brugerne (skovhjelperne). Det uanmeldte tilsyn gav ikke anledning til påtaler eller bemærkninger. Observationerne og samtalerne med skovhjelperne og ansatte indgår i denne rapport fra det generelle tilsyn.

Det generelle tilsyn blev foretaget af to repræsentanter for kommunalbestyrelsen, Nils Jensen og Jakob Just Hansen, samt to repræsentanter fra Sundheds- og Socialforvaltningen afdelingschef, Birgitte Nielsen og pædagogisk konsulent Peter Vonsild. Fra Skov, Natur og Friluftsværkstedet deltog leder Christian Schwartzbach og skovhjelper Kim Poulsen. I det uanmeldte tilsyn deltog Nils Jensen ikke.

Tilsynets vurdering og anbefalinger

På baggrund af tilsynsbesøgene (anmeldt og uanmeldt) og samtaler med lederen, personale og skovhjelperne i Skov, Natur og Friluftsværkstedet er det tilsynets vurdering, at tilbuddet er et vel-fungerende tilbud, og at det pædagogiske og omsorgsmæssige tilbud til brugerne udføres på en faglig og forsvarlig måde. Tilbuddet til brugerne gives ud fra gældende lovgivning og dens intentioner. Der er i tilbuddet en høj grad af brugerindflydelse og brugerinddragelse i tilbuddets indhold og aktiviteter, bl.a. gennem dialog med brugerne på møder og i det daglige arbejde i skoven og café. Tilbuddet er præget af et højt aktivitetsniveau og høj grad af faglighed og kompetencer blandt de ansatte i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Der er fulgt op på tilsyns anbefalinger fra tilsynsbesøget i 2008.

Tilsynsrapport 2009 Skov, natur og Friluftsværkstedet

Tilsynet har givet følgende anbefalinger:

Pkt. 5.3 Klagevejledning:

At der udarbejdes klagevejledning samt interne retningslinjer for behandling af klager over indhold og aktiviteter m.m. i tilbuddet.

1. Tilbuddets fysiske rammer, deres egnethed og vedligeholdelse.

1.1 Fysisk gennemgang af tilbuddet

Skov, Natur og Friluftsværkstedet (SNFV) er et selvejende værkstedstilbud til voksne udviklingshæmmede, der drives i henhold til Servicelovens (SEL.) § 104.

SNFV holder til i en bebyggelse, der ligger midt i Vestskoven, og som er udgangspunktet for værkstedets arbejde i Østsjællands Statsskovdistrikt. Endvidere har SNFV en base i Naturcentret Herstedhøje, hvor værkstedet står for servicering af skovens gæster.

Den fysiske adresse er Ydergårdsvej 9, hvor man har bygget et gartneri om til værksted og mandskabsrum. Bygningen består af to stuer, et køkken, bad og toilet samt et kontor. Til huset hører et grønt område, hvor der er frugtbuske, drivhus, bistader m.m., der holdes af brugerne (skovhjelperne).

Tilbuddet Skov, Natur og Friluftsværkstedet bygger på en samarbejdsaftale mellem Miljøministeriet, Skov- og Naturstyrelsen og Fonden Skov, Natur og Friluftsværkstedet. Skov- og Naturstyrelsen stiller faciliteterne gratis til rådighed for Skovhjelperne.

Tilsynet har ingen bemærkninger

1.2 Bygningsvedligeholdelse/Byggesyn

Bygningerne ejes og vedligeholdes af Skov- og Naturstyrelsen.

Tilsynet har ingen bemærkninger

1.3 Beredskabsplan

SNFV følger Skov- og Naturstyrelsens retningslinjer for brandtilsyn og beredskab. Der afholdes brandtilsyn og brandøvelse en gang årligt.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

1.4 Rengøring/hygijne

Lokalerne rengøres af brugerne (skovhjelperne) i samarbejde med de ansatte. Køkkenet har haft besøg af levnedsmiddelkontrollen, der har uddelt en ”glad smiley”, der er ophængt. Der er udarbejdet retningslinjer for Egenkontrol. Alle brugere og ansatte gennemgår et tredages hygiejnekursus.

Tilsynet har ingen bemærkninger

2. Målgruppe og indhold i tilbuddet

2.1 Målgruppe

Målgruppen er voksne udviklingshæmmede fra 21 år og opefter. Pt. er der ansat 18 skovhjelper. Det er på sigt målet, at tilbyde ansættelse til 26 skovhjelper. Der er seks skovhjelper fra Alberts-

Tilsynsrapport 2009

Skov, natur og Friluftsværkstedet

lund kommune. De øvrige kommer fra Herlev kommune, Rødovre kommune og Frederiksberg kommune.

Ved ansættelse af skovhjelperen udarbejdes en ansættelseskontrakt med angivelse af arbejdstid, timeløn samt opsparing til arbejdstøj, der ydes af SNFV.

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.2 Aktiviteter

I SNFV arbejdes der i naturcentret Herstedhøje og i Vestskoven, Østsjællands Statsskovdistrikt.

Arbejdet som skovhjelper består i vedligeholde skoven, stier og bålpladser samt at servicere skovens gæster ved deres besøg på Naturcentret og dertil hørende café.

Arbejdsopgaverne som skovhjelper består bl.a. i:

- Vedligeholdelse, reparation og oprydning af skovens madpakkehuse, bålpladser og P-pladser.
- Mindre skovarbejde som f.eks. arbejde med buskrydder, græsklipning og lettere kulturarbejde.
- Brændekløvning, reparation og vedligeholdelse af bomme og skiltning i skoven.
- Servicering af gæster i naturcenterets café med kaffe, the, kage, is og lette frokostretter.
- Besvare spørgsmål om naturen og naturcenterets udstilling.
- Bistå skovens naturvejleder med lettere opgaver.

Der lægges vægt på at tilrettelægge arbejdsopgaverne, så de udfordrer og matcher den enkeltes kompetencer. Der lægges vægt på samarbejde, og at man støtter hinanden. Det er målet, at skovhjelperen udvikler sig til at tage selvstændigt ansvar for arbejdet og med tiden kunne lære fra sig til nyansatte skovhjelperere.

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.3 Pædagogiske målsætninger

SNFV arbejder med relationspædagogik, hvor skovhjelperne igennem de daglige arbejdsopgaver og aktiv dialog får styrket deres egenforståelse. Derved udvikles skovhjelperens kompetencer for at tage ansvar, kommunikere og samarbejde i det fælles rum med kollegaer og skovgæster. Skovhjelperne får endvidere større forståelse over for andre.

Tilsynet har ingen bemærkninger

2.4 Selvbestemmelse og indflydelse

Skovhjelperne på SNFV er alle selv i stand til at træffe beslutninger omkring deres egen person. Herunder at give udtryk for, hvad de har af ønsker, hvad de er tilfredse med og hvad de er utilfredse med. Der er i vid udstrækning brugerindflydelse på alle områder med den hjælp og vejledning, den enkelte har behov for og ønsker.

Indflydelse og medbestemmelse ses som en naturlig del af dialogen mellem skovhjelperne og de ansatte på tilbuddet.

Medindflydelse og medbestemmelse sker i det daglige arbejde og ved udviklingssamtaler med medarbejdere, tværfagligt teamarbejde, gruppe- og fællesmøder. Fastsættelse af nye mål og opfølgning af gamle mål foregår i samarbejde med skovhjelperen og de ansatte. Derudover formuleres mål og nye arbejdsopgaver med de tværfaglige samarbejdspartnere.

Tilsynsrapport 2009 Skov, natur og Friluftsværkstedet

Det er tilsynets vurdering, at skovhjelperne har en høj grad af medbestemmelse og indflydelse på indholdet og tilrettelæggelsen af det daglige arbejde, og at de ansatte er meget opmærksomme på at inddrage brugerne.

2.4 Gruppemøder og fællesmøder

Skovhjelperne afholder gruppemøder hver anden onsdag af en times varighed og der holdes fællesmøde en gang i kvartalet. Møderne skal sikre skovhjelpernes indflydelse, medbestemmelse og information omkring deres daglige arbejde i SNFV.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

3. Redskaber og metoder i arbejdet med brugerne.

3.1 Handleplaner

SNFV afholder en intern pædagogisk udviklingssamtale med den enkelte skovarbejder. Til opfølgning på den pædagogiske samtale afholdes der halvårligt et Evaluerings- og Planlægningsmøde med skovhjelperen. Her drøftes om formålet og indsatsen med udviklingssamtalen er opnået. Der udarbejdes referat fra mødet, og udviklingsplanen fornyes.

I det omfang at skovhjelperen ønsker det, deltager SNFV i skovhjelperens handleplansmøder (§ 141 planen), der udarbejdes af bostedet/handlekommunen.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 Medicingivning

De ansatte i SNFV er ikke på nogen måder inddraget i medicingivning eller i håndteringen af medicin. Der er derfor ikke udarbejdet retningslinjer for medicingivning eller for håndtering af medicin. Såfremt at skovhjelperne skal have medicin, administrerer de det selv.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.3 Magtanvendelse/indgreb i selvbestemmelsesretten

Det er oplyst, at de ansatte er bekendt med gældende lov, bekendtgørelse og vejledning på området. SNFV har udarbejdet et internt notat omkring reglerne, om hvordan de ansatte skal håndtere eventuelt brug af magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Det er oplyst, at der ikke har været brugt magtanvendelse eller indgreb i brugernes selvbestemmelse.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

4. Organisation og organisering

4.1 Personalesammensætning, rekruttering, fastholdelse og introduktion af nye medarbejdere.

SNFV har ansat en leder, der er uddannet pædagog og har en skovfaglig uddannelse. Derudover er ansat 1 pædagog på fuld tid og en pædagogstuderende. Der er planer om yderligere at ansætte en pædagog pga. flere indskrevne skovhjelperne.

Der er ansat pædagogstuderende fra Ballerup seminariet til at passe cafeen i weekenderne. Cafeen passes eventuelt sammen med skovhjelperne, der frivilligt kan tilmelde sig arbejde i weekender, hvor de modtager betaling for arbejdet.

Tilsynsrapport 2009

Skov, natur og Friluftsværkstedet

Der er udarbejdet retningslinjer for introduktion af nye medarbejdere. Der afholdes en gang årligt medarbejdersamtale med de ansatte.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

4.2 MED-udvalg

SNFV har ikke et medudvalg, men et personaleforum (personalemøde), hvor man drøfter udviklingstiltag, pædagogik, problemstillinger mm.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

4.3 Personalepolitik, kompetenceudvikling og uddannelsespolitik

SNFV har udarbejdet retningslinjer for forventninger til det ansatte pædagogiske personale samt personalepolitiske retningslinjer for SNFV.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

4.5 Arbejds miljø/APV og krisebehandling

SNFV har udarbejdet APV 2009 . APV blev drøftet med tilbuddet. Ved eventuelle arbejdsskader blandt de ansatte, herunder skovhjelperne, indberettes skaden til arbejdstilsynet i henhold til gældende regler.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

5. Information og samarbejde udadtil.

5.1 Serviceinformation/informationspjece

SNFV har udarbejdet en informationspjece, der beskriver tilbuddet, indhold m.m. (som pt. er under genoptrykning). Derudover er tilbuddet beskrevet i "Tilbudsportalen" og på tilbuddets hjemmeside.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

5.2 Samarbejde udadtil

SNFV deltager i og samarbejder med kommunerne/botilbuddene omkring udarbejdelse af skovarbejdernes handleplaner. Derudover samarbejdes med undervisningsinstitutioner både fra special- og normalområdet, hvorfra de modtager praktikanter og studerende.

Tilsynet har ingen bemærkninger.

5.3 Klagesager

Det er oplyst, at der ikke har været mundtlige eller skriftlige klager over tilbuddet. Forvaltningen, Området udviklingshæmmede, har medio 2009 udarbejdet et inspirationsnotat om klagevejledning, der er sendt til SNFV. SNFV skal på baggrund heraf selv udarbejde interne retningslinjer.

Tilsynet skal anbefale: At der udarbejdes interne retningslinjer for klagebehandling på baggrund af det udsendte inspirationsnotat.