

**Albertslund Kommune  
Sundheds- og Socialforvaltningen  
Voksne med særlige behov  
Området voksne udviklingshæmmede**

**Sagsnummer: 09/2607**

## **Tilsynsrapport 2010**

**Skov, natur og friluftsværkstedet**

**Tilsynsbesøg: 29. september 2010**

**September 2010**

## **Tilsynsrapport 2010 Skov, natur og Friluftsværkstedet**

### **Indledning**

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i Albertslund kommunes tilsynskoncept for tilbud på området for Voksne med særlige behov, voksne udviklingshæmmede, vedtaget af kommunalbestyrelsen den 15. maj 2007.

Skov, Natur og Friluftsværkstedet (SNFV) er et selvejende værkstedstilbud, der er oprettet i henhold til den sociale lovgivning, arbejdsmarkedslovgivningen og uddannelseslovgivningen. Tilbuddet er oprettet som en fond. Fondens navn er: "Fonden Skov, Natur og Friluftsværkstedet" og er beliggende i Albertslund Kommune. Der er ikke indgået driftsaftale med Fonden, men Albertslund Kommune køber værkstedspladser i tilbuddet til udviklingshæmmede borgere i Albertslund Kommune.

Albertslund kommune har ingen driftsmæssige forpligtelser over for tilbuddet, men har pligt til at føre det individuelle tilsyn med de brugere kommunen har i tilbuddet. Tilsynsgruppen har dog valgt at føre et mere generelt tilsyn på lige fod med de øvrige tilbud i kommunen.

Ved tilsynsbesøget har tilsynet vægtet opfølgning på tidligere tilsynsbesøg samt tilbuddets værdigrundlag og målsætninger, brugerinddragelse, medicingivning og hygiejne. Forud for tilsynsbesøget har SNFV indsendt skriftligt materiale vedrørende de punkter som er indeholdt i tilsynskonceptet og besvaret en række supplerende spørgsmål

Det generelle tilsyn blev foretaget af to repræsentanter for kommunalbestyrelsen, Birgit Hauer og Pia Brandt Halling, samt to repræsentanter fra Sundheds- og Socialforvaltningen kst. afdelingschef, Patricia Walmar Gale og pædagogisk konsulent Peter Vonsild. Fra Skov, Natur og Friluftsværkstedet deltog leder Christian Schwartzbach.

Den 3. december 2010 har der været afholdt uanmeldt tilsyn. Tilsynet blev vist rundt af SNFV's leder på Ydergårdsvej, der er skovhjelpernes base. Undervejs til Ydergårdsvej så tilsynet en del af skovområdet. Det uanmeldte tilsyn gav ikke anledning til påtaler eller bemærkninger. Observationerne og samtale med lederen indgår i denne rapport fra det generelle tilsyn.

Det uanmeldte tilsyn blev foretaget af Birgit Hauer og Peter Vonsild.

### **Tilsynets vurdering og anbefalinger**

På baggrund af det anmeldte tilsynsbesøg og samtaler med lederen, personale og skovhjelper i Skov, Natur og Friluftsværkstedet er det tilsynets vurdering, at tilbuddet er et velfungerende tilbud, og at det pædagogiske og omsorgsmæssige tilbud til brugerne udføres på en faglig og forsvarlig måde. Tilbuddet til brugerne gives ud fra gældende lovgivning og dens intentioner. Der er i tilbuddet en høj grad af brugerindflydelse og brugerinddragelse i tilbuddets indhold og aktiviteter, bl.a. gennem dialog med brugerne på møder og i det daglige arbejde i skoven og café. Tilbuddet er præget af et højt aktivitetsniveau og høj grad af faglighed og kompetencer blandt de ansatte i arbejdet med tilbuddets målgruppe. Der er fulgt op på tilsyns anbefalinger fra tilsynsbesøget i 2009.

**Tilsynsrapport 2010**  
**Skov, natur og Friluftsværkstedet**

Tilsynet har givet følgende anbefalinger:

**1) pkt. 2.3 Pædagogiske målsætninger:**

- at tilbuddets visioner og målsætninger i 2011 drøftes blandt de ansatte med henblik på en eventuel revidering.

**2) pkt. 3.4 Dokumentation af tilbuddets kerneydelse:**

- anbefale, at tilbuddet i 2011 får beskrevet og dokumenteret indsatsen og effekten af arbejdet med tilbuddets kerneydelse.

**3) pkt. 5.3 Klagersager:**

- At der udarbejdes interne retningslinjer for klagebehandling på baggrund af det udsendte inspirationsnotat.

## **Tilsynsrapport 2010 Skov, natur og Friluftsværkstedet**

### **1. Tilbuddets fysiske rammer, deres egnethed og vedligeholdelse.**

#### **1.1 Fysisk gennemgang af tilbuddet**

Skov, Natur og Friluftsværkstedet (SNFV) er et selvejende værkstedstilbud til voksne udviklingshæmmede, der drives i henhold til Servicelovens (SEL.) § 104.

Arbejdet i SNFV er centreret omkring Naturcentret Herstedhøje, der ligger i Vestskoven, Østsjællands Statskovdistrikt, hvor værkstedet står for servicering af skovens gæster.

Brugerne (Skovhjelperne) har en base, der ligger på Ydergårdsvej 9, hvor man har bygget et gartneri om til værksted og mandskabsrum. Bygningen består af to stuer, et køkken, bad og toilet samt et kontor. Til huset hører et grønt område, hvor der er frugtbuske, drivhus, bistader m.m., der holdes af skovhjelperne.

Tilbuddet Skov, Natur og Friluftsværkstedet bygger på en samarbejdsaftale mellem Miljøministeriet, Skov- og Naturstyrelsen og Fonden Skov, Natur og Friluftsværkstedet. Skov- og Naturstyrelsen stiller faciliteterne gratis til rådighed for skovhjelperne.

***Tilsynet har ingen bemærkninger***

#### **1.2 Bygningsvedligeholdelse/Byggesyn**

Bygningerne ejes og vedligeholdes af Skov- og Naturstyrelsen.

***Tilsynet har ingen bemærkninger***

#### **1.3 Beredskabsplan**

SNFV følger Skov- og Naturstyrelsens retningslinjer for brandtilsyn og beredskab. Der afholdes brandtilsyn og brandøvelse en gang årligt. Der er afholdt brand- og evakueringsøvelse den 11. november 2009. Næste øvelse afholdes den 17. november 2010. Der er udarbejdet en beredskabsplan for SNFV Naturcenter Herstedshøje.

***Tilsynet har ingen bemærkninger.***

#### **1.4 Rengøring/hygiejne**

Lokalerne rengøres af skovhjelperne i samarbejde med de ansatte. Køkkenet tilses af levnedsmiddelkontrollen, der ved seneste besøg uddelte en "glad smiley", der er ophængt. Der er udarbejdet retningslinjer for Egenkontrol. Alle brugere og ansatte gennemgår et tredages hygiejnekursus.

***Tilsynet har ingen bemærkninger***

### **2. Målgruppe og indhold i tilbuddet**

#### **2.1 Målgruppe**

Målgruppen er voksne udviklingshæmmede fra 21 år og opefter. Der er pt. ansat 22 skovhjelperne. Det er målet at tilbyde ansættelse til 26 skovhjelperne. Der er seks skovhjelperne fra Albertslund Kommune. De øvrige kommer fra Herlev Kommune, Rødovre Kommune, Hvidovre Kommune, Høje Tåstrup Kommune og Frederiksberg Kommune.

Ved ansættelse af skovhjelperen udarbejdes en ansættelseskontrakt med angivelse af arbejdstid, timeløn samt opsparing til arbejdstøj, der ydes af SNFV.

***Tilsynet har ingen bemærkninger***

## Tilsynsrapport 2010 Skov, natur og Friluftsværkstedet

### 2.2 Aktiviteter

I SNFV arbejdes der i naturcentret Herstedhøje og i Vestskoven, Østsjællandss Statsskovdistrikt. Arbejdet som skovhjælper består i at vedligeholde skoven, stier og bålpladser samt at servicere skovens gæster ved deres besøg på Naturcentret og dertil hørende café.

Arbejdsopgaverne som skovhjelper består bl.a. i:

- Vedligeholdelse, reparation og oprydning af skovens madpakkehuse, bålpladser og P-pladser.
- Mindre skovarbejde som f.eks. arbejde med buskrydder, græsklipning og lettere kulturarbejde.
- Brændekløvning, reparation og vedligeholdelse af bomme og skiltning i skoven.
- Servicering af gæster i naturcenterets café med kaffe, the, kage, is og lette frokostretter.
- Besvar spørgsmål om naturen og naturcenterets udstilling.
- Bistå skovens naturvejleder med lettere opgaver.

Der lægges vægt på at tilrettelægge arbejdsopgaverne, så de udfordrer og matcher den enkeltes kompetencer. Der lægges vægt på samarbejde, og at man støtter hinanden. Det er målet, at skovhjelperen udvikler sig til at tage selvstændigt ansvar for arbejdet og med tiden kunne lære fra sig til nyansatte skovhjelperer.

***Tilsynet har ingen bemærkninger***

### 2.3 Pædagogiske målsætninger

SNFV arbejder med relationspædagogik, hvor skovhjelperne igennem de daglige arbejdsopgaver og aktiv dialog får styrket deres egenforståelse. Derved udvikles skovhjelperens kompetencer for at tage ansvar, kommunikere og samarbejde i det fælles rum med kollegaer og skovgæster. Skovhjelperne får endvidere større forståelse over for andre. Tilbuddets værdigrundlag og målsætninger er ikke drøftet og revideret siden tilbuddets start for ca. 5 år siden.

***Tilsynet skal anbefale at tilbuddets visioner og målsætninger i 2011 drøftes blandt de ansatte med henblik på en eventuel revidering.***

### 2.4 Selvbestemmelse og indflydelse

Skovhjelperne på SNFV er alle selv i stand til at træffe beslutninger omkring deres egen person. De kan selv give udtryk for, hvad de har af ønsker, hvad de er tilfredse med og hvad de er utilfredse med. Der er i vid udstrækning brugerindflydelse på alle områder med den hjælp og vejledning, den enkelte ønsker og har behov for.

Indflydelse og medbestemmelse ses som en naturlig del af dialogen mellem skovhjelperne og de ansatte på tilbuddet.

Medindflydelse og medbestemmelse sker i det daglige arbejde og ved udviklingssamtaler med medarbejdere, tværfagligt teamarbejde, gruppe- og fællesmøder. Fastsættelse af nye mål og opfølgning af gamle mål foregår i samarbejde med skovhjelperen og de ansatte. Derudover formuleres mål og nye arbejdsopgaver med de tværfaglige samarbejdspartnere.

***Det er tilsynets vurdering, at skovhjelperne har en høj grad af medbestemmelse og indflydelse på indholdet og tilrettelæggelsen af det daglige arbejde, og at de ansatte er meget opmærksomme på at inddrage brugerne.***

### 2.4 Gruppemøder og fællesmøder

Skovhjelperne afholder gruppemøder hver anden uge af en times varighed samt et fællesmøde en gang i kvartalet. Møderne skal sikre skovhjelpernes indflydelse, medbestemmelse og information

## **Tilsynsrapport 2010** **Skov, natur og Friluftsværkstedet**

omkring deres daglige arbejde i SNFV.  
*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### **3. Redskaber og metoder i arbejdet med brugerne.**

#### **3.1 Handleplaner**

SNFV afholder en intern pædagogisk udviklingsamtale med den enkelte skovhjælper. Til opfølgning på den pædagogiske samtale afholdes der halvårligt et Evaluerings- og Planlægningsmøde med skovhjælperen, hvor det drøftes om formålet og indsatsen med udviklingsamtalen er opnået. Der udarbejdes et referat fra mødet og udviklingsplanen fornyes. I det omfang at skovhjælperen ønsker det, deltager SNFV i skovhjælperens handleplansmøder (§ 141 planen), der udarbejdes af bostedet/handlekommunen.  
*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **3.2 Medicingivning**

De ansatte i SNFV er ikke inddraget i medicingivning eller i håndteringen af medicin. Der er derfor ikke udarbejdet retningslinjer for medicingivning eller for håndtering af medicin. Såfremt at skovhjælperne skal have medicin, administrerer de det selv.  
*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **3.3 Magtanvendelse/indgreb i selvbestemmelsesretten**

De ansatte er bekendt med gældende lov, bekendtgørelse og vejledning på området. SNFV har udarbejdet et internt notat omkring reglerne, om hvordan de ansatte skal håndtere eventuelt brug af magtanvendelse eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Der har ikke været brugt magtanvendelse eller indgreb i brugernes selvbestemmelse.  
*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **3.4 Dokumentation af tilbuddets kerneydelse**

SNFV har ikke arbejdet med dokumentation af indsatsen og effekten af tilbuddets kerneydelse. Det blev oplyst, at SNFV har som mål at få beskrevet og dokumenteret indsatsen. SNFV overvejer derfor at søge projektmidler samt kontakte universiteter og andre uddannelsessteder med henblik på om de kunne indgå i opgaven.  
*Tilsynet skal anbefale, at tilbuddet i 2011 får beskrevet og dokumenteret indsatsen og effekten af arbejdet med tilbuddets kerneydelse.*

### **4. Organisation og organisering**

#### **4.1 Personalesammensætning, rekruttering, fastholdelse og introduktion af nye medarbejdere.**

SNFV's leder er uddannet pædagog og har en skovfaglig uddannelse. Derudover er der ansat 2 pædagoger på fuldtid og en pædagogstuderende. Der er ansat pædagogstuderende fra Ballerup seminariet til at passe cafeen i weekenderne. Cafeen passes eventuelt sammen med skovhjælperne, der frivilligt kan tilmelde sig arbejde i weekender, hvor de modtager betaling for arbejdet. Der er udarbejdet retningslinjer for introduktion af nye medarbejdere. Der afholdes en gang årligt medarbejdersamtale med de ansatte. Der er planlagt MUS samtaler den 14. oktober 2010.  
*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

## **Tilsynsrapport 2010**

### **Skov, natur og Friluftsværkstedet**

#### **4.2 MED-udvalg**

SNFV har ikke et medudvalg, men et personaleforum (personalemøde), hvor man drøfter udviklingstiltag, pædagogik, problemstillinger mm.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **4.3 Personalepolitik, kompetenceudvikling og uddannelsespolitik**

SNFV har udarbejdet retningslinjer for forventninger til det ansatte pædagogiske personale samt personalepolitiske retningslinjer for SNFV.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **4.5 Arbejdsmiljø/APV og krisebehandling**

SNFV har udarbejdet APV i 2009, som blev drøftet med tilbuddet. Ved eventuelle arbejdsskader blandt de ansatte, herunder skovhjelperne, indberettes skaden til arbejdstilsynet i henhold til gældende regler.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

### **5. Information og samarbejde udadtil.**

#### **5.1 Serviceinformation/informationspjece**

SNFV har udarbejdet en informationspjece, der beskriver tilbuddet, indhold m.m. Derudover er tilbuddet beskrevet på Tilbudsportalen og på tilbuddets hjemmeside.

SNFV samarbejder endvidere med SNS Østsjælland samt nyoprettede Skovhjelperprojekter rundt om i landet. SNFV har i forbindelse med dette samarbejde indkaldt til netværksmøde for teamledere i november 2010.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **5.2 Samarbejde udadtil**

SNFV deltager i og samarbejder med kommunerne/botilbuddene omkring udarbejdelse af skovhjelpernes handleplaner. Derudover samarbejdes der med undervisningsinstitutioner både fra special- og normalområdet, hvorfra de modtager praktikanter og studerende.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*

#### **5.3 Klagesager**

Det er oplyst, at der ikke har været mundtlige eller skriftlige klager over tilbuddet. Forvaltningen, Området udviklingshæmmede, har medio 2009 udarbejdet et inspirationsnotat om klagevejledning, der er sendt til SNFV. SNFV kan på baggrund heraf selv udarbejde interne retningslinjer. Tilbuddet har ikke fulgt tilsynets anbefaling fra tilsynsbesøget 2009 om udarbejdelse af interne retningslinjer for klagebehandling.

*Tilsynet skal anbefale: At der udarbejdes interne retningslinjer for klagebehandling på baggrund af det udsendte inspirationsnotat.*

**Tilsynsrapport 2010**  
**Skov, natur og Friluftsværkstedet**

## **6. Økonomi og administration**

### **6.1 Beboerbetalning for aktiviteter/ deltagelse i aktiviteter**

Som grundprincip betaler skovhjelperne ikke for aktiviteter, udflugter, sommerfest og julefrokost, da disse aktiviteter betragtes som udviklings- og sammenholdsoplevelser, der styrker teamet.

*Tilsynet har ingen bemærkninger.*